SGホールディングス株式会社
SG Holdings Co., Ltd
最終更新日:2026年10月31日
Last Updated:October 31,2026

社会 / Social

労働安全衛生 / Occupational Safety and Health

中長期目標 / Medium- to Long-term Goal

バウンダリ Boundary	中長期目標 Medium- to Long-term Goal
SGホールディングスグループ（国内） SG Holdings Group (Japan)	全被保険者のBMI25以上の割合を2029年度末までに24.0%以下とする The percentage of all insured persons with a BMI of 25 or higher will be reduced to 24.0% or less by the end of FY2029.
	全被保険者の血圧値130/85未満者を66.0%とする The percentage of all insured persons with blood pressure below 130/85 is to be 66.0%.

※名糖運輸、ヒューテックノオリン除く
*Excluding Meito Transportation, Hutech norin and their consolidated subsidiaries.

単年度目標と実績 / Fiscal Year Goals and Results

バウンダリ Boundary	項目 Category	単位 Unit	2026年度目標 FY2026 Target	2025年度実績 FY2025 Result
SGホールディングスグループ（国内） SG Holdings Group (Japan)	BMI	%	25.5%	30.0%
	血圧値 Blood pressure level	%	63.0%	61.0%

※名糖運輸、ヒューテックノオリン除く
*Excluding Meito Transportation and Hutech norin

労働災害件数 （国内グループ合計） / Number of Workplace Accidents (Domestic Group Total)

	単位 Unit	2021年度 FY2021	2022年度 FY2022	2023年度 FY2023	2024年度 FY2024	2025年度 FY2025
不休 Not resulting in absence	件 Accidents	444	541	516	652	756
休業 Resulting in absence	件 Accidents	610	621	628	641	487
合計 Total	**件 Accidents**	**1,054**	**1,162**	**1,144**	**1,293**	**1,243**

労働災害度数率/ Occupational accident frequency rate

	バウンダリ Boundary	単位 Umit	2021年度 FY2021	2022年度 FY2022	2023年度 FY2023	2024年度 FY2024	2025年度 FY2025
度数率※1 Frequency rate*1	国内※2 Japan*2	%	3.47	3.85	3.88	3.68	4.39
	運輸業・郵便業における平均値 Average value in transportation and postal operations	%	3.31	4.06	3.95	3.55	3.65

※1 度数率は労働災害の発生割合を示す国際指標。100万労働時間当たりの死傷者数＝死傷者の数／延べ労働時間×1,000,000
※2 2020～2022年度は佐川急便、ＳＧフィルダー、佐川グローバルロジスティクスの3社で集計
*1 The frequency rate is the international indicator showing the percentage of occurrence of occupational accidents. Number of deaths or injuries per million working hours = number of deaths or injuries /total working hours x 1,000,000
*2 From 2020 to 2022, data will be compiled by Sagawa Express, SG Fielder, and Sagawa Global Logistics.

休業災害度数率（LTIFR）従業員/ Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR) for Employees

	バウンダリ Boundary	単位 Unit	2021年度 FY2021	2022年度 FY2022	2023年度 FY2023	2024年度 FY2024	2025年度 FY2025
度数率※1 Frequency rate*1	国内※2 Japan*2	%	—	3.82	3.88	3.48	4.11

※1 100万労働時間当たりの休業を伴う労働災害の発生件数=休業を伴う労働災害件数／延べ労働時間×1,000,000
※2 2020～2022年度は佐川急便、ＳＧフィルダー、佐川グローバルロジスティクスの3社で集計
*1 Number of occupational accidents resulting in lost time per million working hours = Number of occupational accidents resulting in lost time / total working hours × 1,000,000
*2 From 2020 to 2022, data will be compiled by Sagawa Express, SG Fielder, and Sagawa Global Logistics.

SGホールディングス株式会社
SG Holdings Co., Ltd
最終更新日:2026年10月31日
Last Updated:October 31,2026

社会 / Social

労働慣行 / Labor Practices

単年度目標と実績 / Fiscal Year Goals and Results

バウンダリ Boundary	中長期目標 Medium- to Long-term Goal	2026年度目標 FY2026 Target	2025年度実績 FY2025 Result
SGホールディングスグループ（国内） SG Holdings Group (Japan)	働きやすい労働環境の整備 Creating a friendly work environment	残業時間の削減目標 運転職前年比△0.4% Overtime hours reduction for drivers -1.0% YoY	残業時間の削減実績 運転職前年比＋3.3% Overtime hours reduction for drivers -6.3% YoY
		残業時間の削減目標 運転職以外前年比＋1.2% Overtime hours reduction for for employees other than drivers +1.0% YoY	残業時間の削減実績 運転職以外前年比＋3.2% Overtime hours reduction for for employees other than drivers +4.7% YoY
	従業員エンゲージメント調査※の改善活動によるフラットな企業風土の醸成と活力ある組織づくり By improving the ways we use employee engagement surveys*, we are working to create a vibrant organization with a "flat" corporate culture.	「従業員エンゲージメント」に関する質問への肯定的回答率55%（前年比＋1pt） 56% positive response rate for “employee engagement”questions (+1pt YoY)	「従業員エンゲージメント」に関する質問への肯定的回答率54 %（前年比△1pt） Percentage of positive responses in "Employee engagement" question 55% (-1pt YoY)
		「従業員を活かす環境」に関する質問への肯定的回答率53%（前年比＋1pt） 54% positive response rate for “creating an environment that makes good use of employees” questions (+1pt YoY)	「従業員を活かす環境」に関する質問への肯定的回答率52 %（前年比△1pt） Percentage of positive responses in “creating an environment that makes good use of employees” question 53% (± 0pt YoY)*

※従業員エンゲージメント調査結果の肯定的回答率および前年比は小数点以下を四捨五入し表記しています。
*The percentage of positive responses to the employee engagement survey and year-on-year comparisons are rounded to the nearest whole number.

研修教育費 / Training expenses

項目 Item	バウンダリ Boundary	単位 Unit	2021年度 FY2021	2022年度 FY2022	2023年度 FY2023	2024年度 FY2024	2025年度 FY2025
研修教育費 Training expenses	SGホールディングスグループ（国内） SG Holdings Group (Japan)	千円 Thousand yen	980,446	984,633	1,010,275	1,103,393	1,113,578
研修総時間 Total hours of training		時間 Hours	279,227	207,665	239,234	277,243	315,182
延べ対象者数 Total number of trainees		人 Persons	37,013	40,990	37,002	55,519	53,712

※研修総時間および延べ対象者数は、2020年度の開示値よりグループ全体で算出しております。なお、研修教育費につきましては、2020年度より被研修者等の労務費を算出し加えております。
* From FY2020, the total hours of training and the total number of trainees are calculated for the entire Group, and the training expenses is calculated with the labor expenses for the trainees included.

人材 / Human Resource

中期経営計画目標 / Mid-Term Management Plan Target

バウンダリ Boundary	中期経営計画目標 Mid-Term Management Plan Target	2025年度実績 FY2025
SGホールディングスグループ（国内） SG Holdings Group (Japan)	従業員における女性比率35%（2027年度目標） Percentage of female employees: 35.0% (FY2027 Target)	32.2%
	管理職女性比率12%（2027年度目標） Percentage of female managers: 12.0% (FY2027 Target)	12.2%
	国の定める障がい者雇用率※を達成 To meet government target for number of employees with disabilities*	2.7%

※［参考］厚生労働省策定民間企業の法定雇用率 2.7%（2026年7月現在）
* [Reference] The statutory rate mandated by the Ministry of Health, Labor and Welfare for companies in the private sector is 2.7% (as of July 2026)

SGホールディングス株式会社
SG Holdings Co., Ltd
最終更新日:2026年10月31日
Last Updated:October 31,2026

社会 / Social

人材の状況 / Status of Employees

※国内：国内グループ会社を対象　グループ：国内および海外グループ会社を対象
※Domestic: Domestic group companies　Group：Domestic and overseas group companies

			バウンダリ Boundary	単位 Unit	2021年度 FY2021	2022年度 FY2022	2023年度 FY2023	2024年度 FY2024	2025年度 FY2025
グループ従業員数 Number of Group employees		男 Male	グループ Group	人 Persons	64,061	63,110	63,398	70,786	72,509
		女 Female			32,225	31,854	31,218	33,948	35,048
		計 Total			**96,286**	**94,964**	**94,616**	**104,734**	**107,557**
Breakdown of Group employees グループ従業員数	正社員数 Regular employees	男 Male	グループ Group	人 Persons	41,568	41,177	41,189	45,595	46,127
		女 Female			9,122	9,284	9,423	10,427	11,479
		計 Total			**50,690**	**50,461**	**50,612**	**56,022**	**57,606**
	準社員数 Quasi-employees	男 Male	グループ Group	人 Persons	277	297	38	32	22
		女 Female			33	41	19	22	6
		計 Total			**310**	**338**	**57**	**54**	**28**
	嘱託社員数 Commissioned employees (Shokutaku)	男 Male	グループ Group	人 Persons	1,211	1,343	1,496	2,007	2,561
		女 Female			110	126	144	188	288
		計 Total			**1,321**	**1,469**	**1,640**	**2,195**	**2,849**
	パートナー社員数 Partner employees	男 Male	グループ Group	人 Persons	19,985	19,376	19,907	22,350	23,092
		女 Female			22,417	21,886	21,251	22,971	22,963
		計 Total			**42,402**	**41,262**	**41,158**	**45,321**	**46,055**
	登録派遣数 Registered temporary employees	男 Male	グループ Group	人 Persons	1,020	917	768	802	707
		女 Female			543	517	381	340	312
		計 Total			**1,563**	**1,434**	**1,149**	**1,142**	**1,019**
国内従業員数 Number of employees in Japan		男 Male	国内 Japan	人 Persons	60,660	59,458	59,377	66,579	67,735
		女 Female			30,622	30,003	29,178	31,831	32,107
		計 Total			**91,282**	**89,461**	**88,555**	**98,410**	**99,842**
外国人従業員数 Number of foreign employees		計 Total	グループ Group	人 Persons	**7,400**	**7,806**	**8,517**	**9,281**	**11,044**
国内グループ会社における外国人従業員数 Number of foreign employees in domestic Group companies		計 Total	国内 Japan	人 Persons	—	**2,306**	**2,503**	**2,957**	**3,329**
主な国籍の内訳※3 Breakdown of major nationalities*3	フィリピン Philippines				—	764	951	958	1,068
	ネパール Nepal				—	—	—	—	333
	中国 China				—	281	272	289	288

SGホールディングス株式会社
SG Holdings Co., Ltd
最終更新日:2026年10月31日
Last Updated:October 31,2026

社会 / Social

人材の状況 / Status of Employees

		バウンダリ Boundary	単位 Unit	2021年度 FY2021	2022年度 FY2022	2023年度 FY2023	2024年度 FY2024	2025年度 FY2025
管理職数 Number of managers	男 Male	国内 Japan	人 Persons	4,748	4,832	4,790	5,200	5,258
	女 Female			497	566	598	678	732
	計 Total			**5,245**	**5,398**	**5,388**	**5,878**	**5,990**
	男 Male	グループ Group	人 Persons	5,321	5,424	5,507	5,937	6,122
	女 Female			719	833	905	999	1,219
	計 Total			**6,040**	**6,257**	**6,412**	**6,936**	**7,341**
女性従業員比率 Percentage of female among employees		国内 Japan	%	33.2	33.1	32.6	32.3	32.2
		グループ Group		33.5	33.5	33.0	32.4	32.6
女性役員比率 Percentage of female executive officers		国内 Japan	%	4.8	7.8	9.2	11.1	11.8
管理職における女性従業員比率 Percentage of female among managers		国内 Japan	%	9.5	10.5	11.1	11.5	12.2
		グループ Group		11.9	13.3	14.1	14.4	16.6
係長層における女性比率 Percentage of female among junior managers		国内 Japan	%	—	13.0	16.2	17.6	15.3
収益創出部門の女性管理職比率 Percentage of female managers in revenue-generating sectors		国内 Japan	%	—	9.3	9.9	9.9	10.2
STEM関連職の女性比率 Percentage of female in STEM-related jobs		国内 Japan	%	—	27.3	27.9	27.3	34.1
キャリア採用社員数 Number of employees hired mid-career	男 Male	国内 Japan	人 Persons	1,515	1,350	1,886	2,014	2,448
	女 Female			358	377	357	536	585
	計 Total			**1,873**	**1,727**	**2,243**	**2,550**	**3,033**
キャリア採用社員における女性比率 Percentage of women among employees hired mid-career		国内 Japan	%	19.1	21.8	15.9	21.0	19.3

※1 従業員数は2026年3月末時点の在籍人員数
※2 小数点以下四捨五入
※3 主な国籍の内訳は、国内グループ会社における外国人従業員の国籍を多い順から記載しています
*1 Number of employees as of March 31, 2026.
*2 Rounded to the nearest whole number.
*3 Major nationalities are listed in descending order of the number of foreign employees in the domestic group companies.

SGホールディングス株式会社
SG Holdings Co., Ltd
最終更新日:2026年10月31日
Last Updated:October 31,2026

社会 / Social

人材の状況 / Status of Employees

		バウンダリ Boundary	単位 Unit	2021年度 FY2021	2022年度 FY2022	2023年度 FY2023	2024年度 FY2024	2025年度 FY2025
新卒入社社員数 Number of new graduates joining the company	男 Male	国内 Japan	人 Persons	539	304	247	294	270
	女 Female			369	198	139	164	195
	計 Total			**908**	**502**	**386**	**458**	**465**
新卒入社社員数（男性内訳） Number of new graduates joining the company (breakdown of men)	大卒・修士以上 University graduate, master's degree or higher	国内 Japan	人 Persons	215	131	151	138	112
	短大・専門 Junior college, vocational college			42	7	8	22	16
	高卒・他 High school, other			282	166	88	134	142
新卒入社社員数（女性内訳） Number of new graduates joining the company (breakdown of women)	大卒・修士以上 University graduate, master's degree or higher	国内 Japan	人 Persons	194	123	88	86	94
	短大・専門 Junior college, vocational college			26	5	5	4	10
	高卒・他 High school, other			149	70	46	74	91
新卒入社社員における女性比率 Percentage of women among new graduates joining the company		国内 Japan	%	39.7	39.4	36.0	35.8	41.9
定着率 Retention rate	正社員※1 Regular employees*1	国内 Japan	%	90.3	90.7	92.4	90.9	90.6
	新卒社員（3年目） New graduate employee (3rd year)			76.7	72.7	65.2	66.9	67.1
	新卒社員（2年目） New graduate employee (2nd year)			82.3	76.7	76.7	76.6	77.3
	新卒社員（1年目） New graduate employee (1st year)			86.9	87.9	89.6	90.0	88.2
平均勤続年数 Average years of service	男 Male	国内 Japan	年 Years	12.3	12.8	13.0	14.2	14.4
	女 Female			8.6	8.9	9.5	9.3	9.7
	計 Total			**11.8**	**12.1**	**12.5**	**13.3**	**13.6**
離職率 Turnover rate		国内 Japan	%	5.1	4.9	5.2	5.3	5.8
		グループ Group		6.5	6.2	5.9	6.6	7.7
自主退職率 Voluntary turnover rate		国内 Japan	%	5.0	4.7	5.1	4.8	5.4
障がい者雇用率 Number of employees with disabilities		国内 Japan	%	2.4	2.5	2.8	2.8	2.7
		グループ Group		1.9	2.7	2.6	2.5	2.5
産前産後休業取得人数 Number of persons who took maternity leave		国内 Japan	人 Persons	351	282	236	325	261
育児休業取得人数 Number of persons who took childcare leave		国内 Japan	人 Persons	535	787	713	833	863
育児休業取得率※2 Childcare leave rate*2	男 Male	国内 Japan	%	—	38.7	45.4	51.3	64.5
	女 Female			93.2	99.3	100.0	100.0	100.0

ESGデータ　/　ESG Data

社会 / Social

人材の状況 / Status of Employees

		バウンダリ Boundary	単位 Unit	2021年度 FY2021	2022年度 FY2022	2023年度 FY2023	2024年度 FY2024	2025年度 FY2025
産前産後休業、育児休業取得後の復職率※3 Return-to-work rate after maternity leave and childcare leave*3		国内 Japan	%	98.9	98.5	99.1	99.6	100.0
介護休業取得者数 Number of persons who took nursing care leave		国内 Japan	人 Persons	35	39	29	25	29
残業時間※4の前年比 Overtime hours compared to previous year*4	運転職 Drivers	国内 Japan	%	98.0	99.7	98.8	93.7	103.3
	運転職以外 Non-drivers			99.4	100.1	94.1	104.7	103.2
従業員エンゲージメント調査※5 Employee Engagement Survey*5	「従業員エンゲージメント」に関する質問への肯定的な人の割合 Percentage of positive responses in "Employee engagement" question	国内 Japan	%	57.0	57.0	56.0	55.0	54.0
	「従業員を活かす環境」に関する質問への肯定的な人の割合 Percentage of positive responses in "An environment that leverages employees" question			53.0	54.0	54.0	53.0	52.0
労働者の男女の賃金の差異 Differences in wages between male and female workers	①正規雇用労働者 Regular employees	国内 Japan	%	—	76.2	77.4	77.5	77.4
	②パート・有期労働者 Partner/Fixed-term employees			—	77.5	78.8	76.9	74.0
	③全労働者（①+②） All employees (+)			—	51.2	53.3	55.3	55.9
	④役職別（管理職） By position (Management)			—	—	85.2	87.1	87.6
	⑤役職別（非管理職） By position (non-management)			—	—	79.3	79.4	79.4
労働者の男女の賞与の差異 Differences in bonuses between male and female workers		国内 Japan	%	—	—	80.9	84.7	85.6

【男女の賃金の差異に関する注釈】
a)賃金制度に性別差はありません
b)「正規雇用労働者」については、課長職以上の管理職に男性が多いため、賃金の差異が生じております。なお、現在当社グループでは、女性労働者の管理職への登用を推進しております
c)「パート・有期労働者」については、女性労働者のうち約７割を占め、かつ、そのうち扶養の範囲内で勤務する従業員が約４割を占めているため、賃金の差異が生じております
※1 対象はSGホールディングス
※2 算出方法は、出産人数（男性の場合は配偶者が出産した人数）のうち、育休を取得した労働者の割合。男性の育休取得率は2022年度より集計
※3 当該年度中に休業を終える予定のうち、途中もしくは満期で復職した人の割合（集計は女性のみ）
※4 当社グループは労働基準法をはじめとする関連法令を遵守し、従業員の労働時間に応じた適正な残業代の支払いを徹底しています。
※5 従業員エンゲージメント調査結果は小数点以下を 四捨五入し表記しています。

【Note on wage differences between male and female】
a) There are no gender differences in personnel or wage systems.
b) Regarding “Regular employees,” there are fewer women in managerial positions at the manager level or above, but we are promoting the appointment of female employees to managerial positions. There are no gender differences in wages based on job title.
c) Regarding “Partner/fixed-term employees,” women account for approximately 70% of the workforce, and approximately 40% of those women work within the scope of their dependents‘ support, which results in wage differences. The Group respects diverse work styles, such as the desire to work within the scope of dependents' support, and many people are actively working at the Group.
*1 Subject is SG Holding Co., Ltd.
*2 The calculation method is based on the percentage of workers who took maternity leave out of the number of births (in the case of men, the number of births by their spouses).
*3 Percentage of those who returned to work during or at the end of the year among those who were scheduled to complete their leave during the year (aggregation is for women only).
*4 The Group complies with the Labor Standards Act and other relevant laws and regulations, and ensures that employees are paid appropriate overtime compensation in accordance with their working hours.
*5 Employee engagement survey results are rounded to the nearest whole number. Meito Transportation, Hutech norin, and their respective subsidiaries will be added to the survey starting in FY2025.

人権とコミュニティ / Human Rights and Community

社会貢献活動 / Social Contribution Activities

項目 Item	バウンダリ Boundary	単位 Unit	2021年度 FY2021	2022年度 FY2022	2023年度 FY2023	2024年度 FY2024	2025年度 FY2025
社会貢献活動費 Social contribution activity expenses	国内 Japan	百万円 Million yen	253	250	262	198	202

※社会活動貢献費の中には、スポーツイベントへの協賛や環境啓発活動等が含まれております。
* The social contribution activities expenses include sponsorship of sporting events and environmental awareness activities, etc.

SGホールディングス株式会社
SG Holdings Co., Ltd
最終更新日:2026年10月31日
Last Updated:October 31,2026

社会 / Social

交通安全 / Traffic Safety

中長期目標 / Medium- to Long-term Goal

バウンダリ Boundary	中長期目標 Medium- to Long-term Goal
SGホールディングスグループ SG Holdings Group (Japan)	自社および社会全体の交通事故を減少させる Reduce traffic accidents in the Company and the whole society

単年度目標と実績 / Fiscal Year Goals and Results

バウンダリ Boundary	2026年度 FY2026		2025年度 FY2025		
	目標値 Goal	期限 Deadline	目標値 Goal	期限 Deadline	実績 Result
佐川急便 Sagawa Express	重大人身事故※ 件数ゼロ Zero accidents resulting in serious personnel injury or death*	2026年3月31日 March 31, 2026	重大人身事故※ 件数ゼロ Zero accidents resulting in serious personnel injury or death*	2025年3月31日 March 31, 2025	2件 2 incident
SGムービング SG Moving					0件 0 incident
ワールドサプライ World Supply					0件 0 incident

※自動車事故報告規則に基づき届出した死亡事故（第1当）
*Fatal accidents reported pursuant to the Automobile Accident Reporting Regulations (primary party)

ドライバー向け研修(佐川急便) / Training for Drivers (Sagawa Express)

時期 Timing	研修名称 Training Title	指導者 Instructor		2025年度 FY2025	
		上級SD指導員 Advanced SD Instructor	上級安全運転検定員 Advanced Safe Driving Examiner	実施回数（回） Frequency (Sessions)	受講者数（人） Number of Recipients (Persons)
入社 Entry into company	安全運転基礎研修 Basic Safe Driving Training	○	—	1,187	2,333
	添乗指導開始検定 Driving Ability Assessment	—	○	2,593	2,447
	添乗指導 Driver Mentoring	○	—	36,711	2,382
	単独乗務検定 Driving Assessment	—	○	2,536	1,988
	SD※独り立ち認定研修 SD* Certification Training	○	—	542	1,797
1カ月後 1 month later	1カ月添乗指導 1 Month Driver Mentoring	○	—	1,945	1,811
2カ月後 2 months later	2カ月添乗指導 2 Month Driver Mentoring	○	—	1,779	1,718
3カ月後 3 months later	3カ月添乗指導 3 Month Driver Mentoring	○	—	1,774	1,646
6カ月後 6 months later	6カ月添乗指導 6 Month Driver Mentoring	○	—	1,612	1,519
9カ月後 9 months later	9カ月添乗指導 9 Month Driver Mentoring	○	—	381	352
12カ月後 12 months later	12カ月添乗指導 12 Month Driver Mentoring	○	—	1,383	1,335
それ以降 Thereafter	定期添乗指導 Periodic Driver Mentoring	○	—	34,518	26,280
その他 Other	コース・車種変更、その他添乗指導 Course/vehicle change and other driver mentoring	○	—	39,494	9,472

社会 / Social

指導者・検定員向け研修 / Training for Instructors and Examiners

研修名称 Training Title	2025年度 FY2025	
	実施回数（回） Frequency （Sessions）	受講者数（人） Number of Recipients （Persons）
上級SD指導員認定研修 Advanced SD Instructor Accreditation Training	259	825
上級安全運転検定員認定研修 Advanced Safe Driving Examiner Accreditation Training	116	217
安全推進初任研修 Initial Safety Promotion Training	2	93

指導者・検定員数（佐川急便） / Number of Instructors and Examiners (Sagawa Express)

指導者・検定員数（佐川急便） Number of Instructors and Examiners (Sagawa Express)	単位 Unit	2025年度 FY2025
上級SD指導員認定研修 Advanced SD Instructor	人 Persons	11,966
上級安全運転検定員認定研修 Advanced Safe Driving Examiner	人 Persons	1,916
安全推進職 Safety Promoters	人 Persons	1,588

社会 / Social

サービス品質 / Service quality

中期経営計画目標 / Mid-Term Management Plan Target

バウンダリ Boundary	中長期目標 Medium- to Long-term Goal
佐川急便 Sagawa Express	サービス品質の維持・向上 Maintenance and improvement of service quality

単年度目標と実績 / Fiscal Year Goals and Results

バウンダリ Boundary	2026年度 FY2026				2025年度 FY2025				
	基準年 Base Year	目標 Goal		期限 Deadline	基準年 Base Year	目標値 Goal		期限 Deadline	実績 Result
佐川急便 Sagawa Express	2026年度 FY2026	応対品質 Response quality	前年より改善 Improvement from previous year	2027年3月31日 March 31, 2027	2025年度 FY2025	応対品質 Response quality	前年より改善 Improvement from previous year	2026年3月31日 March 31, 2026	下表のとおり As shown in following table
		貨物品質 Freight quality	全国統一目標の達成 Achievement of nationwide goal			貨物品質 Freight quality	全国統一目標の達成 Achievement of nationwide goal		
		時間品質 Time quality	全国統一目標の達成 Achievement of nationwide goal			時間品質 Time quality	全国統一目標の達成 Achievement of nationwide goal		

品質項目 （佐川急便） Quality items (Sagawa Express)	対象 Scope	結果 Result	発生率（配達率）前年比 Incidence occurrence rate (delivery accomplished rate) YoY (%)
応対品質 Response quality	①クレーム発生率（応対関連） (1) Rate of occurrence of claims (related to response)	改善 Improved	90.5%
	②クレーム発生率（応対以外） (2) Rate of occurrence of claims (related to time)	改善 Improved	94.4%
貨物品質 Freight quality	③発送貨物事故発生率 (3) Rate of occurrence of outbound freight accidents	目標未達 Below target	102.2%
	④到着貨物事故発生率 (4) Rate of occurrence of arriving freight accidents	目標未達 Below target	102.7%
時間品質 Time quality	⑤商業午前中配達率 (5) Morning commercial delivery rate	目標達成 Achieved goal	98.2%

品質チェック機能の例（佐川急便） / Examples of Quality Check Functions (Sagawa Express)

頻度名称 Frequency	名称 Name	目的 Purpose	参加者・担当者 Participants/Persons in Charge			
			本社 Head Office	支店 Branches	営業所 Sales Offices	内部監査員 Internal Auditors
週次 Weekly	全体朝礼での品質報告 Quality report at companywide morning meeting	品質項目（※上記参照）の達成状況を報告。問題があれば即時対応 Report the state of achievement of quality items (see the above). Immediately respond if there are any problems.	取締役 各部部長 Director General Managers	支店長 Branch Managers	所長 Sales Office Managers	—
月次 Monthly	全国支店長会議 Nationwide branch office manager meeting	品質項目の達成状況を報告。問題があれば即時対応 Report achievement status on quality items. Immediately respond if there are any problems.	取締役 各部部長 Director General Managers	支店長 Branch Managers	所長 Sales Office Managers	—
年次 Annually	内部監査 Internal audit	国内の全営業所を対象に約50項目の品質をチェック。 内部監査員は佐川急便が定めた有資格者（約2,800名が保有） Check quality of approximately 50 items in all sales offices nationwide. Internal auditors are qualified personnel within the company (approx. 2,800 qualified employees)	—	—	—	○