

マテリアリティ

■ 新マテリアリティおよびKPI一覧

マテリアリティ	世の中の課題	取り組む背景	主な取り組み	2028年3月期目標・KPI	関連する中計重点戦略	関連するSDGs
物流ソリューションの高度化	消費活動の変容 (多様化、流動化、グローバル化) 国内の労働人口の減少、 ドライバー不足による 運べないリスクの高まり	<p>機会</p> <p>消費活動の変容は、当社グループがお客さまおよび社会において必要不可欠な存在(=インフラ)であり続けるために、注視し、迅速に対応すべき動向。グローバルな視点で、社会やお客さまの課題解決に資する多様なソリューションを提供することが、当社が持続的に成長していくために捉えるべき機会と認識。</p> <p>ドライバー不足はリスクであると同時に、当社グループが十分なリソースを確保していることは、競争において優位になる。グループ内外のリソースを活用し、効率的・安定的な輸送ソリューションの提供機会でもあると認識。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 多様なニーズに応える物流ソリューションの提供 グローバル物流における提案領域の拡大 選ばれるサービスに向けた品質の向上 	<p>宅配便成長領域[※]の拡大 取扱個数+44百万個(24年度比) ※リアルコマース、越境EC、低温物流</p> <hr/> <p>低温物流ソリューション売上 +500億円(23年度比)</p> <hr/> <p>フレイトフォワーディング ・航空貨物量 370千トン ・海上貨物量 330千TEU</p> <hr/> <p>宅配便の対応品質 毎期前年より改善</p>	<p>国内サービス領域とグローバル物流基盤の拡大</p> <p>①宅配便のサービス競争力の拡大と効率化による収益基盤の強化</p> <p>②低温物流ソリューションの拡大による国内屈指のコールドチェーン構築</p> <p>③国内ロジスティクスの付加価値向上とTMS事業領域の拡大</p> <p>④グローバル物流の顧客基盤拡大と収益性向上</p>	
人材・パートナーとの成長基盤の強化	働きがいと 経済成長の両立 労働人口の減少	<p>機会 リスク</p> <p>事業維持・拡大を実現するために、人材を量的・質的にも確保することは、労働集約型産業である当社グループにとって重要性が極めて高い。確保できない場合は当社の物流インフラの維持が困難になり、事業継続、当社グループの業績に大きな損失となるリスクを抱える。</p> <p>一方、自社、パートナー企業を含めたリソースの確保や、成長に必要な知見を有した人材を十分に確保・育成することで、さらなる事業成長が見込める機会でもあると認識。</p> <p>リソースを継続的に確保するためには、当社、ひいては物流業界を魅力のある仕事にすることが重要。誰でも働きやすい環境の整備や、適正な評価、給与等を通じて、働きがいのある職場づくりを目指すことが、自社・業界の発展へつながる。</p>	<ul style="list-style-type: none"> グローバルで持続的な成長を牽引する人材の育成 インフラを支える人材確保と効率化 人権と多様性を尊重した活躍基盤の整備 パートナー企業との共創による持続可能なインフラの構築 	<p>DX・グローバル人材の育成人数 70人/年</p> <hr/> <p>従業員定着率の向上</p> <hr/> <p>管理職における女性比率 12%</p> <hr/> <p>従業員エンゲージメント 肯定的回答率 每期+1pt(前年比)</p> <hr/> <p>人権デューデリジェンスの実施、人権教育の実施・拡充</p> <hr/> <p>パートナー企業との適正な協議と支援拡充によるパートナーシップ構築</p>	<p>成長を支える経営資源の拡充</p> <p>⑤パートナー企業との連携強化を含むサービスインフラの維持・強化</p> <p>⑥人的資本への投資による企業価値の最大化</p> <p>⑦DX,R&D,最新テクノロジーへの投資による事業競争力向上</p>	

マテリアリティ

マテリアリティ	世の中の課題	取り組む背景	主な取り組み	2028年3月期目標・KPI	関連する中計重点戦略	関連するSDGs
環境課題への対策強化	気候変動の影響 (排出量削減等)	<p>機会 リスク</p> <p>車両を用いて事業を行う企業として、環境問題への取り組みは、社会的な役割のみならず事業における影響も大きい。対策をせず、地球温暖化が進行した場合、変化した環境に対応するコスト増加により利益を圧迫する可能性もある。一方、環境対応への重要性が高まる昨今、環境課題を解決するソリューションに取り組むことは荷主企業にとってのScope3削減となるため、新たな事業機会の創出につながる。また、気候変動が進む中で、社会におけるインフラとして、サプライチェーン全体での排出量削減に寄与できる。</p> <p>詳細は、環境に関連した機会とリスク (TCFDレポート参照)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 脱炭素社会構築への貢献 資源循環への取り組みの推進 気候変動に対応した強靱な物流網の構築 	GHG排出量削減比率(2013年度比) ※2026年5月開示予定 循環型物流ソリューションの開発・強化 国内BCM体制の強化、海外リスク評価と対策強化 防災・災害支援活動の強化		
安全・コンプライアンスの向上	コンプライアンス意識の高まり サイバーセキュリティリスクの高まり	<p>リスク</p> <p>法令遵守は事業運営の大前提。特に当社グループは委託先との取引が多く、ビジネス上消費者の住所等の重要情報を取り扱うことが多い。法令の遵守状況をモニタリングすることや、情報漏洩リスク等、お客さま・消費者の安全性を確保するためのコンプライアンス体制は、インフラであり続けることを掲げる当社にとって必要不可欠。順守されない場合は事業停止のリスクや、レピュテーションリスク等、大きな影響が出る可能性もある。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 公正な事業運営 交通安全・労働安全の確保 お客さま・取引先のプライバシーの保護 	全従業員へのコンプライアンス研修の実施・拡充 長時間労働の抑制 重大人身事故件数 ゼロ件 セキュリティ教育の実施、セキュリティ対策の更新	持続可能な経営に向けた取り組み ⑧脱炭素をはじめとする社会・環境課題への対応 ⑨企業価値の向上に向けたガバナンスの高度化	
ガバナンスの高度化	企業の透明性と説明責任への注目	<p>機会 リスク</p> <p>ガバナンスを高度化させ、透明性の高い企業運営を行うことは、掲げた戦略を遂行するために必須である。上場企業として、ガバナンス向上への要請も高まっており、取り組みがない場合は、当社の成長におけるリスクとされ、企業価値の毀損につながると認識。一方、ガバナンスを高度化することで、当社の透明性や成長への信頼性が高まり、リスクが低い企業とみなされる。これは株主資本コストの低減につながり、当社の企業価値向上につながる機会とも捉えている。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 透明性のあるガバナンス体制の整備と実効性向上 ステークホルダーとの信頼関係向上 	取締役会実効性評価と役員インタビュー結果に基づく施策の実施 グローバルガバナンス高度化に向けた取り組み推進 国内外のステークホルダーとの対話の拡充 ・社長・社外取スモール 各1回/年 ・投資家・アナリスト面談 約300回/年 ・テーマ別スモールミーティング 適宜開催 (2025年度は3回以上) ・海外IRの拡充		

マテリアリティ

2025年3月期 進捗状況

大項目	小項目	選定理由、目的	主な取り組み	KPI	2025年3月期結果
総合物流ソリューション(GOAL)の高度化	①脱炭素をはじめとした社会・環境課題解決に向けたサービスの推進	気候変動問題や、災害の激甚化、少子高齢化等のさまざまな社会課題への対応が、当社にも一層求められていると認識。当社グループが提供する物流ソリューションを通じて、お客さまにとってより持続可能かつ地球環境へも配慮したサプライチェーンの構築をすることで、社会・環境への負担軽減を図る。	・自社およびお客さま(荷主)のGHG排出量削減	Scope1+2排出量削減率(2013年度対比) ※2024年度目標：15%削減	・Scope1+2排出量 2013年度対比22.0%削減 ・再エネ導入率の拡大等により前期比3.4%削減
				電力使用量に占める再エネ率 ※2030年度目標：40%	・再エネ率56.4%(前期比+8.7ポイント) (2030年度目標については脱炭素ビジョンの改定に伴い再設定予定)
				環境対応車比率(EV、FCV、HV、CNG、グリーンディーゼル合計) ※2030年度目標：98%	・環境対応車比率92.1%(前期比+15.1ポイント)
			・社会・環境課題解決に向けた新規サービス・事業の検討	新規サービス・事業の創出と拡大に向けた取り組み推進	・大型家電回収サービスの連携自治体の拡大(156自治体 前年比+45件 ※2025.4.1現在) ・自治体との包括連携協定・災害協定・見守り協定等の連携を拡大(累計719件 ※2025.4.30時点) ・三井住友海上火災保険株式会社と連携した防災対策ソリューションの提供を開始
②TMS・3PLネットワークの拡充と周辺ソリューションの高度化	労働力人口減少や、テクノロジーの進化およびお客さまのサービス多様化が要因となり、お客さまは物流ソリューションの高度化が求められている。「宅配便以外の領域」での機能や提案力の強化によって、お客さまのサプライチェーン全体への提案領域とサービス拡充を図る。	・TMS案件数の拡大 ・既存顧客のTMS利用率上昇	TMS売上高 ※2024年度目標：1,200億円	・TMS売上高1,249億円(前期比110.5%) ・GOALによる提案営業等により着実に増加	
③国際・海外向けサービスの強化	世界経済の中長期的な成長を背景とする国際貨物量の拡大に対して、日本発着貨物を含む国際・海外向けサービスを強化することで対応する。お客さまの国際ビジネス拡大への寄与とともに、当社グループのラストワンマイルにおける物量の増加を図る。	・既存顧客シェア拡大 ・新規レーン、インダストリ拡大	エクスポランカ社営業収益 ※2024年度目標：1,360億円	・エクスポランカ社営業収益2,162億円(前期比189.9%) ・紅海の通航回避等の影響や、価格交渉・新規獲得が好調に推移し、単価・取扱量共に計画を上回って推移	
④宅配便のサービス向上と効率化による収益性向上	グループの重要な事業基盤である宅配便事業において、市場成長を見据えたキャパシティの向上や業務効率化に向けた投資を推進することで、サービス向上と収益性の向上による、宅配便事業における事業基盤の維持と持続的な事業成長を図る。	・新サービス開発、宅配便周辺サービスの強化 ・新領域への拡販	取扱個数 ※2024年度目標：13.8億個	・取扱個数13.2億個(前期比95.9%) ※集計範囲変更前の数値 ・消費者マインドの弱含みや、競争環境の激化により目標を下回って推移	
		・適正運賃収受の取り組み	平均単価 ※2024年度目標：662円	・平均単価662円(前期差+14円) ※集計範囲変更前の数値 ・2024年4月からの届出運賃の改定や、取引ごとの適正運賃収受の取り組み等により上昇	
		・宅配便の生産性向上	デリバリー事業営業利益率 ※2024年度目標：7.7% (協力会社を含む2024年問題対応による経費の積み上げにより、前年から低下見込)	・デリバリー事業営業利益率6.8%(前期差▲1.1ポイント) ・委託単価の引き上げや従業員の給与水準維持を目的とした追加的な費用の計上等により減益 ・「置き配」サービスや郵便局受取の全国拡大を開始し、お客さまの利便性向上とともに再配達削減に寄与	

マテリアリティ

2025年3月期 進捗状況

大項目	小項目	選定理由、目的	主な取り組み	KPI	2025年3月期結果
競争優位創出につながる経営資源の拡充	⑤アライアンスを含めた国内外輸配送ネットワークの強化	労働力人口の減少、ドライバーの高齢化が進行する環境において、多様なパートナーとのアライアンスを強化することで、国内の輸配送ネットワークの維持・拡大を図る。また、海外では、現地の有力なパートナーとのアライアンスを活用した収益拡大を企図。	【国内】 パートナー企業(協力会社)との関係強化およびサポート体制の拡充 【海外】 営業戦略に紐づいたアライアンス先の拡充	・SAGAWA/パートナープログラムの拡充 ・適正取引促進会の実施 ・アライアンス先の拡充	・SAGAWA/パートナープログラムでは、専用サイト上でのサービス・機能の追加により、パートナー企業とのコミュニケーション強化と利便性を向上 ・適正取引促進会を継続的に開催し、パートナー企業との定期的なコミュニケーションの場を設定 ・事業領域拡張および顧客基盤の拡大を目的に、Morrison社のグループ入りを決定(2025年5月20日株式取得完了)
	⑥人的資本への投資およびエンゲージメントの向上	2030ビジョンにおける成長ドライバーである、宅配便以外の事業(TMS、3PL、国際等)を拡大するためには、グローバル人材、DX人材等のソリューション人材の獲得・育成が必要。新しいことに挑戦できる企業風土を醸成することにより、「次世代の競争優位性創出」を推進するための人材基盤の拡充を図る。	・経営人材、ソリューション提案ができる人材の育成 ・多様な働き方の実現、柔軟な人材登用 ・従業員エンゲージメント指標の定期モニタリング ・モニタリング結果を踏まえた取り組みの計画、推進	・経営人材、ソリューション人材育成に向けた研修等の実施 ・働き方改革施策の推進 ・「従業員エンゲージメント」に関する質問への肯定的な回答の割合 ※2024年度目標：57% ・「従業員を活かす環境」に関する質問への肯定的な回答の割合 ※2024年度目標：55%	・経営者育成プログラム、新規GM資格認定者向けセミナー、女性キャリア支援研修、ソリューション人材(GOAL・グローバル・DX人材)育成研修等の実施 ・DE&I推進に向けた社内委員会、セミナー等の継続的な実施 ・「従業員エンゲージメント」：55%(前年差▲1ポイント) ・「従業員を活かす環境」：53%(前年差±0ポイント) ・上記グループ全体結果の改善に至っていないもの、前回調査後のアクションに対しては約8割の事業会社で前年より高評価。事業会社ごとに結果分析のうえ、2025年度改善アクションを計画
	⑦DXへの投資による競争優位の創出	労働力人口の減少やテクノロジーの進化に加え、お客さまのサービス多様化等が背景となり、宅配便もこれまでとは異なる競争環境になる可能性がある。テクノロジーと当社グループのリソースを掛け合わせることで、DXを実現し、社会・お客さまが抱えるさまざまな課題を解決できるようなサービスの拡充を図る。	・3つの側面(サービスの強化、業務の効率化、デジタル基盤の進化)からの施策推進 ・DX企画立案を担う人材の育成	・DX戦略によるサービス/施策の推進 ・DX企画人材育成活動の推進	・住友商事、Dexterity社と共同でAI搭載の荷積みロボットの実証実験を推進 ・グーグル・クラウド・ジャパン合同会社と、DX活用による総合物流機能の強化に向けた戦略的パートナーシップ協定を締結 ・DX人材の育成に向けた基礎・応用研修の実施
	⑧オープンイノベーションなどによる新たな価値の創造	グループ内の知見・価値観に捉われず、スタートアップや異業種企業が保有している優位性のある独自サービスを当社リソースと掛け合わせることで、新たな価値の創造を図る。	・アクセラレータープログラム開催と、新規事業創出に向けた体制強化	・新規事業/サービス創出に向けた活動の推進	・オープンイノベーションプログラムにおいて、パートナー企業7社による共創アイデアを発表し、うち2件を実証実験フェーズに進む協業案として採択
ガバナンスの更なる高度化	⑨グローバル化に対応したガバナンスの構築	上場企業グループとして、国内外の全てのグループ各社がそのステークホルダーに対して、活動の透明性や信頼性を実現するために、根本的な基盤である、ガバナンスとコンプライアンスの高度化を図る。	・国際法務機能の強化、海外子会社のガバナンス強化 ・予防的な法務/コンプライアンス強化に向けた体制整備や教育推進	グローバル化に対応したガバナンス強化、コンプライアンス高度化に向けた取り組みの推進	・海外事業会社の内部統制制度の強化活動を継続 ・国内外予防法務体制(個人情報保護・下請法対応等)の整備・構築 ・セキュリティ教育、ハラスメント教育等の継続実施
	⑩コンプライアンスの継続的な高度化				