

提供価値

事業活動を通して当社グループが創出する価値をステークホルダー毎に整理しています。

お客様	<p>物流課題解決によるお客様のビジネス拡大への貢献</p>	<ul style="list-style-type: none"> 「運ぶ」にとどまらない総合物流ソリューションの提供 お客様のニーズに沿った物流課題解決 お客様のビジネス拡大 	<p>当社グループはGOALを中心に、中核である宅配便にとどまらないサービスを提供しています。お客様のニーズに応えたオーダーメイドソリューションや多くのお客様に共通する悩みを解決できるサービスの開発等、物流課題を解決しお客様のビジネス拡大に貢献します。</p>
	<p>Scope3のCO₂削減への寄与</p>	<ul style="list-style-type: none"> 当社サービスの脱炭素化の推進 脱炭素につながるソリューションの提案 	<p>当社グループは2050年カーボンニュートラルを目標とする「脱炭素ビジョン」を掲げ脱炭素への取り組みを行っています。また、サプライチェーン全体の脱炭素化が企業にとって課題となる中、環境負荷の低い輸送サービスも提供しています。</p>
パートナー企業	<p>生産性の高い業務の委託によりパートナー企業の事業成長に貢献</p>	<ul style="list-style-type: none"> 生産性の向上と就労環境の整備 パートナー企業との良好な関係の構築 事業成長のサポート 	<p>当社グループは、多くのパートナー企業に支えられていますが、物流業界ではドライバー不足や時間外労働など対処すべき課題があり、ネットワークを維持するためにパートナー企業と共に生産性の向上や就労環境の整備、パートナー企業の皆さまへのサポートに取り組み、お互いの成長を実現します。</p>
	<p>協業による新たな価値の創出</p>	<ul style="list-style-type: none"> スタートアップとの新たな物流ソリューションの創出 外部企業、自治体などとの先端技術の研究開発 	<p>物流業界を超えた異業種との連携や、先端技術を活用した研究開発等、当社の可能性を広げる取り組みを行っています。</p>
従業員	<p>多様な人材が活躍できる、働きやすく働きがいのある職場</p>	<ul style="list-style-type: none"> ダイバーシティ・エクイティ&インクルージョンの推進 ワークライフバランスの継続的な改善 	<p>当社グループは、2030年までの成長戦略と連動させた人的資本戦略を策定し、従業員一人一人が能力を十分に発揮できる体制を整えています。また、活躍基盤を構築し、人材の価値を最大限に引き出すことで、従業員にとって働きがいのある環境を提供します。</p>
	<p>一人一人のキャリア形成につながる成長機会の提供</p>	<ul style="list-style-type: none"> 人材の育成 企業風土の醸成 	
社会	<p>安定的な物流サービスの提供 ライフラインとして地域社会に貢献</p>	<ul style="list-style-type: none"> 人々の生活に欠かせない社会インフラを担う 時代の流れに沿った宅配サービスの提供 災害や疫病などの、緊急事態への対応 指定公共機関としての役割を果たし、支援物資の輸送・保管・管理までをトータルサポート 	<p>当社グループは、人の生活を潤す社会インフラとして、世界の国々から欲しいものが自宅に何でも届くという社会の実現に寄与しています。特に、近年重要性を増している宅配便事業を担う総合物流企業グループとして大きな使命を負っています。豊かな暮らしを実現するために不可欠な存在として、社会の発展と安定、豊かさの提供に注力しています。</p>
株主・投資家	<p>持続的な成長による安定的な配当 エンゲージメントを通じた企業価値の向上</p>		<p>持続的な事業成長と、効率的な事業運営による利益の拡大により、株主の皆さまに対して安定した配当を継続します。また、株式市場とのエンゲージメントを通じ、当社の魅力を伝え、さらなる企業価値の向上を目指します。</p>