



Highlight

2

職域拡大・キャリア形成から、女性によるビジネス創出へ 時代を先取りする、女性の活躍推進マネジメント

少子高齢化による労働力不足の社会問題化、組織のダイバーシティ（多様性）への社会要請が広がる中、政府は2015年2月に「女性の活躍推進法案」を閣議決定しました。こうした時代の到来を先取りして、SGホールディングスグループでは、2011年からプロジェクトを立ち上げるとともに、中期経営計画において「事業収入の30%を女性が担う」ことを掲げ、その体制の確立を加速度的に進めてきました。現在、「風土改革」「ビジネス創出」「雇用・定着」といった側面から、さまざまな成果があがっています。

主婦による「宅配メイト」がラストワンマイルを担う

勤務日・時間は自由、場所は自宅周辺、家事や子育ての合間に少しの荷物を配達——。主婦層に新たな働き方を提案する佐川急便の「宅配メイト」は2014年にスタートして以来、幅広い年齢層の方から好評を得ています。配達の現場では、主婦に合わせた集配システムを新たに構築。家事や育児に追われる主婦にも働きやすい環境を整えています。2014年度は約2,500人の宅配メイトが活躍しており、2016年度までに1万人に拡大する計画を立てています。



主婦の働く機会を広げる「宅配メイト」

近年の通信販売の普及で、荷物は小型化しており、主婦で

も台車や自転車でも簡単に配達業務ができるようになりました。女性のきめ細かな気配りが配達先にも好評です。また、自宅周辺で働けることから、母親・子ども双方の安心にもつながっています。さらに、配達にトラックを使用しないため、CO₂削減にも効果を発揮しています。

日本の労働人口は、年々減少傾向にあります。一方、雇用のM字カーブと呼ばれる30～40代前後の女性の活躍は、社会の課題でもありました。その2つをマッチングさせ、地域の雇用創出にもつながる「宅配メイト」は、新しいビジネスのカタチです。

SGホールディングスグループは今後も、柔軟で多様性のある労働形態を積極的に取り入れ、女性の活躍をより一層推進していきます。

「わくわくウィメンズプロジェクト」発足3年の活動成果

「事業収入の30%を女性が担う」体制の確立を実務面で推進しているのが、「わくわくウィメンズプロジェクト」。2011年の発足以来、3つのフェーズで女性の活躍推進に取り組んできました。

フェーズ1（2011-2012）は労働環境整備をテーマに、事務制服の廃止、女性が働きやすい施設・設備づくり、時間外労働の削減、有給休暇消化率の向上を実現しました。

フェーズ2（2012-2013）は職域拡大・管理職登用などをテーマに、営業職や企画職で働く女性や管理職数も増加。

また、産休・育休取得者の復職率が向上し、グループ会社の業績評価に「女性活躍推進度」が追加されるなど、大きな進捗がありました。フェーズ3（2013-2015）のテーマは女性参画のビジネス展開とし、ビジネス創出や改善などに積極的に取り組む事業所を表彰する「わくわくアワード」を開催。第1回となる2013年度のアワードは、女性による女性のお客さまのための引越しサービス「レディースムービング」が最優秀賞を受賞しました。第2回となる2014年度のアワードには、148件の応募があり、そのうち「佐川急便（千代田営業所）」と「佐川グローバルロジスティクス（本社）」のビジネス企画が最優秀賞を獲得しました。

この3年間の成果として、女性従業員比率は20.9%から26.5%へ、女性管理職数は44人から98人へと向上しました。

今後の課題は、女性のキャリア形成支援および男性管理職への啓発活動と捉えています。この課題に対し、2014年度は「女性キャリア支援研修（約80名参加）」をグループ各社の役員や男性管理職も参加して開催しました。

今後も、さらなる女性活躍を推進していくために明確な目標設定を行い、取り組みを加速させていきます。



女性キャリア支援研修

2020年までの達成目標

STEP 1

女性がグループのあらゆる場所で輝いて働く

STEP 2

女性管理職がマネジメントを変える

STEP 3

性別に関係なく事業の成長に貢献する

[Voice]

楽しくフレキシブルに働けるのが魅力

慣れ親しんだ地域で、時間の都合に合わせて働くことが可能。配達する荷物は“女性でも扱えるサイズ”。「これなら、私にもできそう」と思い立ち、宅配メイトとして働いてみることにしました。私たちの場合は、幼稚園のママ友つながりで集まった4人チームで活動し、主に大型マンション・新興住宅地域を担当しています。1週間の荷物の量に合わせて自主的にシフトを組んで、平均2名体制で配達を実施。稼働時間は平日の10時から13時くらいまでが基本で、家事や育児との両立ができています。また、急に子どもが発熱するなどの緊急時にはすぐに連絡をとり合っ

てメンバーチェンジするなど、チームならではの連携プレーで、フレキシブルに対応できるのも魅力です。宅配メイトの仕事は楽しく健康面でもプラスになり、私たちに合った働き方だと思います。



佐川急便習志野営業所 宅配メイトの皆さん